



# LES SPAMS, QUE FAIRE

Tout savoir sur les spams

# QU'EST CE QUE UN SPAM

Un spam est une publicité non désirée, elle peut devenir très envahissante.  
Mais que veut dire un spam? Regardez cette vidéo pour le savoir :



video – avast antivirus


# LES RISQUES QUI SONT EN JEU

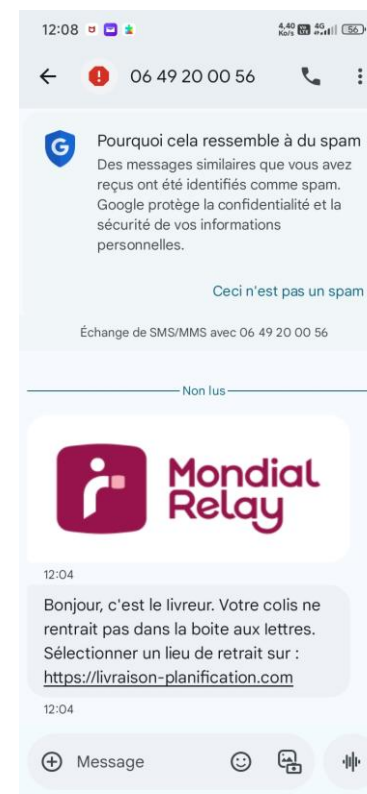
- Vous faire voler des coordonnées
- Prendre votre empreinte de carte bancaire
- Vous tromper
- Etc...

Comme quoi il est urgent de s'en prémunir



# LES SUPPORTS SPAMÉS

- Les appels téléphoniques de ce type -> 
- Les SMS de ce genre :
- Les mails de ce type :



ESPACE CLIENT ▾ PORTAL TV ET ▾ SERVICES PLUS POUR VOUS ▾

## Facture impayée (N°72937438)

Chère Cliente, Cher Client,

Nous sommes au regret de vous informer que le prélèvement mensuel dû au règlement de votre facture a été refusé par votre établissement.

Dans l'attente d'une suite favorable, nous vous invitons à régler les frais de votre abonnement dans les plus brefs délais dans un de nos magasins ou sur votre espace client en cliquant sur le lien ci-dessous

<http://www.bouyguetelecom.fr/mon-compte/suivi-conso/factures>

Vous disposez de 48h pour régler votre facture, dans le cas où votre facture n'est toujours pas réglée, votre abonnement sera automatiquement résilié.

Nous vous remercions de votre confiance.

S'IDENTIFIER

# MAIS COMMENT S'EN PRÉMUNIR

- Activez le filtre anti-spam de votre téléphone (dans les paramètres)
- Bloquez les adresse douteuses (exp: samaz.burota@orange.fr)
- Mais faites attention, parfois les boites laissent passer des SPAMS et inversement, Un mail important sera peut-être considéré comme spam.





# MERCI DE VOTRE ÉCOUTE

[Abonnez-vous à notre chaîne youtube](#)